

# 1Q<sub>2024</sub>

## Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup *Costa Rica*





# Resumen Ejecutivo

## Sectores con Mayor Demanda de Contratación en Costa Rica



Ciencias de la vida y la salud



Tecnologías de la Información

## 35% Tendencia Neta de Empleo Ajustada en Costa Rica

Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar. En comparación con el trimestre pasado tuvo una reducción de -6 p.p. y de 0 p.p. frente al año pasado.

## 70% Escasez de Talento Costa Rica

Empleadores que reportan dificultades para encontrar el talento con las habilidades que necesitan.

# Índice



## Sección 1

1Q | Expectativas de Empleo  
en Costa Rica



## Sección 2

Escasez de Talento



## Sección 3

Tendencias Laborales



## Sección 4

Expectativas por Sector



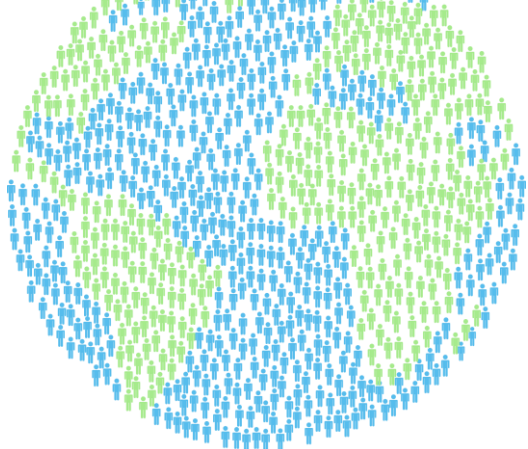
## Sección 5

Acerca de la Encuesta



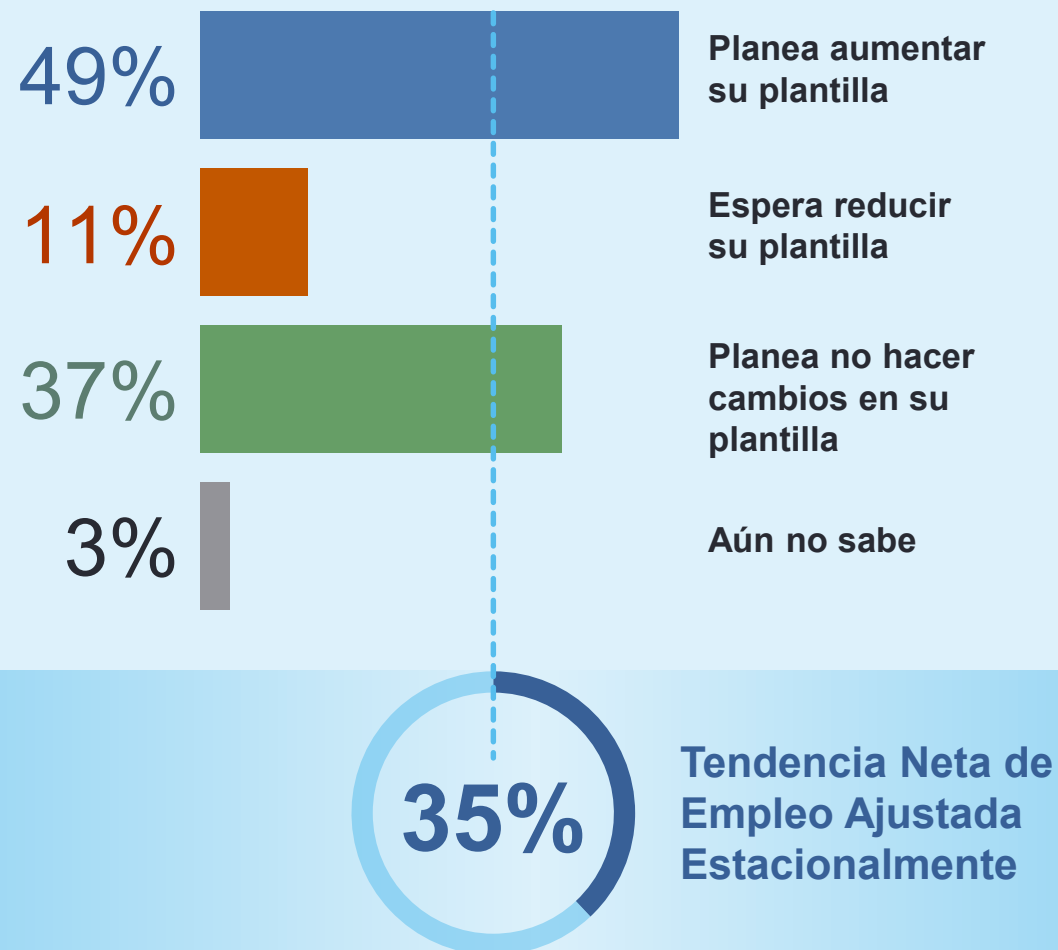
# Expectativas de Empleo 1Q Costa Rica





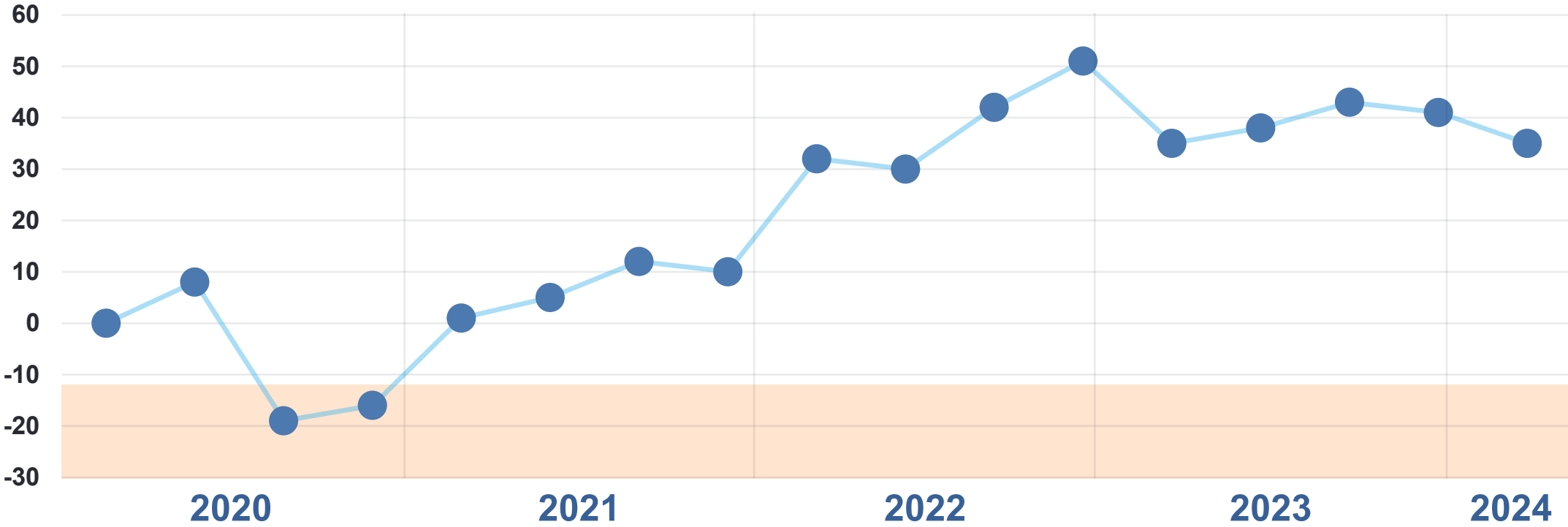
# Expectativas de Empleo en Costa Rica 1Q 2024

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup Costa Rica, más de 400 empleadores a nivel nacional reportaron una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 38%**.



# Cambios a través del tiempo en Costa Rica

Las expectativas nacionales se han debilitado un **-6%** desde el trimestre anterior, y se han mantenido en **0%** en comparación con el mismo período del año pasado.



# Expectativas de contratación para enero – marzo por país

**Tendencia Neta  
de Empleo  
Ajustada  
Estacionalmente  
(NEO)**

**37%**



India y Países Bajos

Más altas



**26%** Global

Promedio



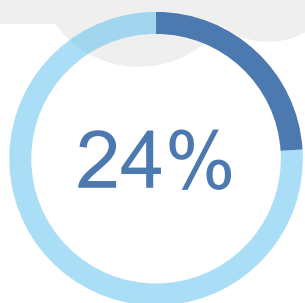
**2%** Argentina

Más baja

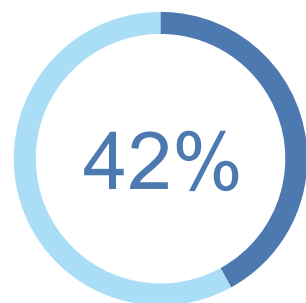
<b>India</b>	<b>37%</b>	Finlandia	29%	Irlanda	21%
<b>Países Bajos</b>	<b>37%</b>	Hong Kong	29%	Francia	20%
<b>Costa Rica</b>	<b>35%</b>	Singapur	29%	España	19%
EE.UU.	34%	Portugal	28%	Taiwán	19%
México	34%	Sudáfrica	28%	Polonia	18%
Bélgica	33%	Panamá	27%	Israel	17%
China	33%	Reino Unido	27%	Eslovaquia	17%
Puerto Rico	33%	<b>Promedio Global</b>	<b>26%</b>	Rumanía	15%
Suiza	33%	Austria	25%	Italia	13%
Brasil	32%	Canadá	25%	Grecia	12%
Guatemala	32%	Noruega	23%	Hungría	10%
Colombia	31%	Perú	23%	Japón	10%
Alemania	30%	Suecia	22%	República Checa	8%
Australia	29%	Turquía	22%	<b>Argentina</b>	<b>2%</b>

# Expectativas de contratación en Costa Rica por tamaño de empresa

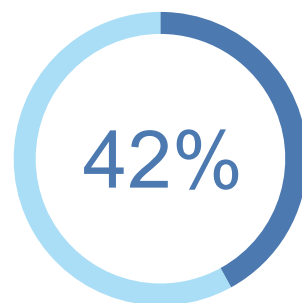
**Menos de 10**  
Empleados



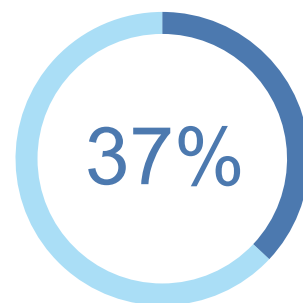
**10 - 49**  
Empleados



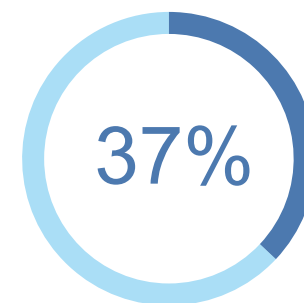
**50 - 249**  
Empleados



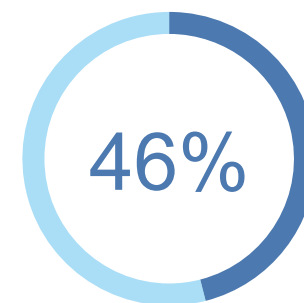
**250 - 999**  
Empleados



**1,000 - 4,999**  
Empleados



**5,000+**  
Empleados



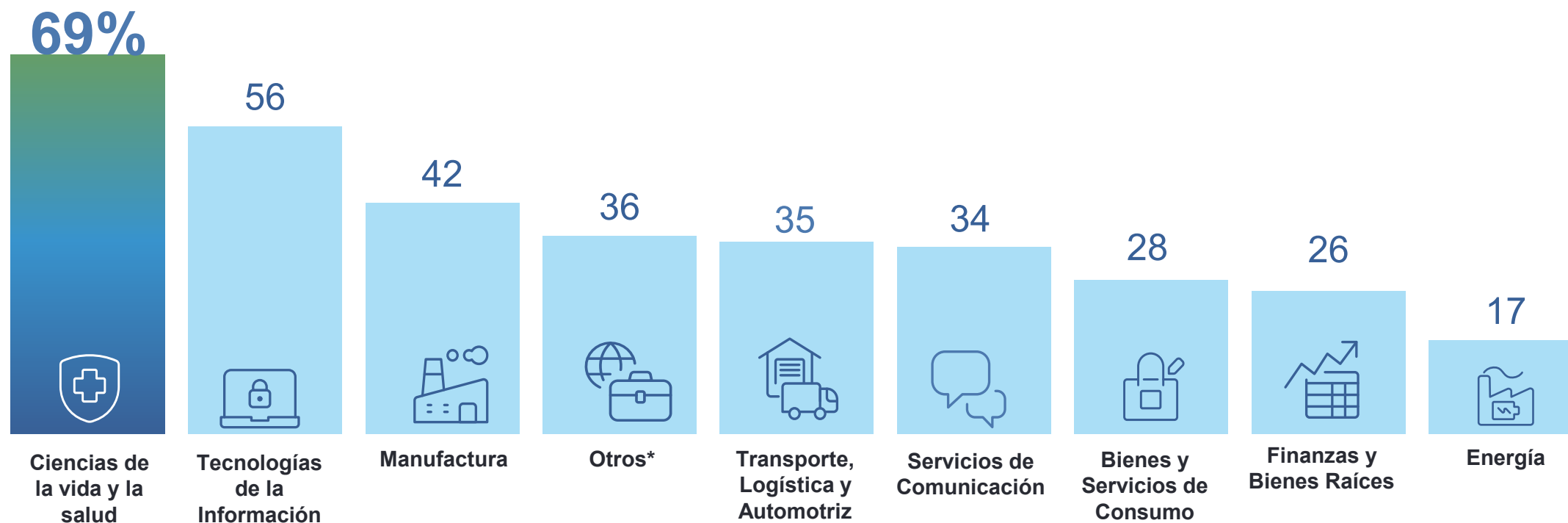
El tamaño de las empresas se desglosa de acuerdo al tamaño respecto a la presencia internacional





# Expectativas nacionales de empleo en los principales sectores en Costa Rica

Las empresas del sector de Ciencias de la vida y la Salud registraron las expectativas más altas con un aumento de 1 p.p. en comparación con el trimestre anterior, seguidas del sector de Tecnologías de la Información con un aumento de 19 p.p.



\*Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca



# Expectativas de empleo en América

Los países de América del Norte, Central y del Sur informan expectativas de empleo positivas para el primer trimestre, aunque han disminuido en diez países trimestre tras trimestre y en cinco en comparación con esta misma época del año pasado.

**Los empleadores de Costa Rica (35%), Estados Unidos (35%) y México (34%) reportan las intenciones de contratación más sólidas en todas las regiones para el primer trimestre.**

Las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para la industria de Servicios de Comunicación las reportan los empleadores de EE.UU. (74 %); Ciencias de la Vida y la Salud en Costa Rica (69%); Tecnologías de la Información (64%) y Manufactura (49%) en Puerto Rico; y Bienes y Servicios de Consumo en Guatemala (44%).

## ↗ Intenciones más Fuertes



## ↘ Intenciones más Débiles





# Escasez de Talento en Costa Rica



# Escasez de Talento en el mundo y en Costa Rica

Los empleadores informan que tienen dificultades para cubrir vacantes y los mayores impactos se sienten en:

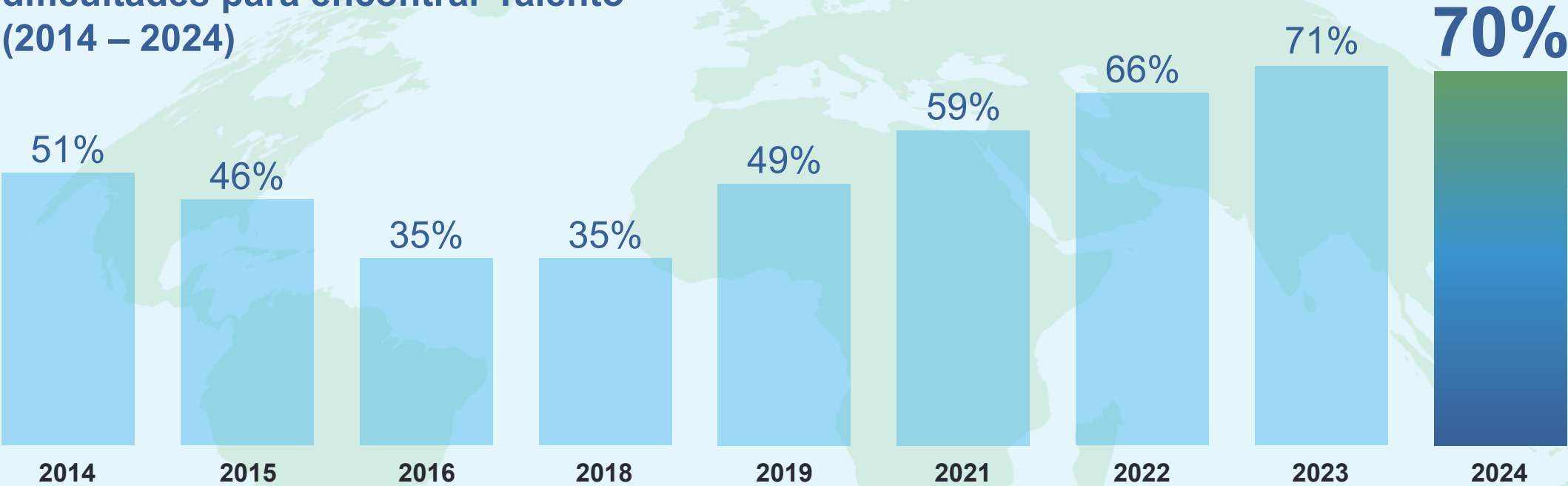
 **85%** Japón  
Escasez más alta

  
**82%**  
Alemania, Israel, Grecia  
Altos niveles de escasez

<b>Japón</b>	<b>85%</b>	Hong Kong	79%	Suiza	73%
<b>Alemania</b>	<b>82%</b>	España	78%	Países Bajos	71%
<b>Israel</b>	<b>82%</b>	Puerto Rico	78%	Guatemala	71%
<b>Grecia</b>	<b>82%</b>	Australia	78%	EE.UU.	70%
Irlanda	81%	Austria	78%	<b>Costa Rica</b>	<b>70%</b>
Portugal	81%	Suecia	77%	Noruega	69%
India	81%	Sudáfrica	76%	China	69%
Reino Unido	80%	Turquía	76%	México	68%
Francia	80%	Argentina	76%	Polonia	66%
Canadá	80%	<b>Promedio Global</b>	<b>75%</b>	República Checa	66%
Brasil	80%	Italia	75%	Colombia	66%
Singapur	79%	Bélgica	74%	Perú	65%
Rumanía	79%	Hungría	73%	Panamá	65%
Eslovaquia	79%	Taiwán	73%	Finlandia	59%

# Escasez de Talento en Costa Rica de 2014 a 2024

Porcentaje de Empresas con dificultades para encontrar Talento (2014 – 2024)



Nota: la encuesta no se desarrolló en 2017 y 2020.

# Los 5 puestos más difíciles de encontrar en Costa Rica



**1** TI y Análisis de Datos



**2** Atención al cliente | Soporte y Apoyo en Oficina



**3** Ventas | Marketing



**4** Operaciones y Logística



**5** Ingeniería

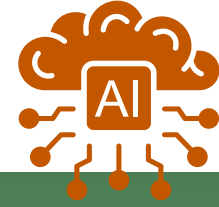




# Tendencias Laborales en Costa Rica



Las organizaciones en Costa Rica identifican los 3 principales retos al considerar empleos que requieren habilidades para el uso de inteligencia artificial (IA)



1

Considerar los trabajos de IA (NET)

2

Capacitar al personal para que aproveche la IA en sus funciones

3

Definir roles que puedan aprovechar la IA





# Expectativas por Sector



# Servicios de Comunicación

El talento disponible se ve eclipsado por la demanda: el **81% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

Independientemente de la escasez de talento, **los empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 34%**, debilitándose -4 p.p. en comparación con el trimestre anterior, y -18 p.p. desde la misma época del año pasado.


\* The 2024 Costa Rica Talent Shortage, ManpowerGroup

## Escasez de Talento



## Expectativas de Empleo





## Bienes y Servicios de Consumo

La demanda de talento supera la oferta, donde el **75% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

A pesar de la escasez de talento, **los empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 28%**, debilitándose un -15 p.p. desde el trimestre anterior, y un -11 p.p. en comparación con esta misma época del año pasado.

\* The 2024 Costa Rica Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





## Energía

La oferta de talento es superada por la demanda: el **51% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

A pesar de la escasez de talento, los **empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto 14%**, debilitándose -23 puntos porcentuales desde el trimestre anterior y -53 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





## Finanzas y Bienes Raíces

La demanda de talento supera la oferta, donde el **81% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

A pesar de la escasez de talento **los empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 26%**, debilitándose -18 p.p. desde el trimestre anterior y -1 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de  
Talento



Expectativas de  
Empleo





## Ciencias de la Vida y la Salud

La oferta es superada por la demanda, donde el **73% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

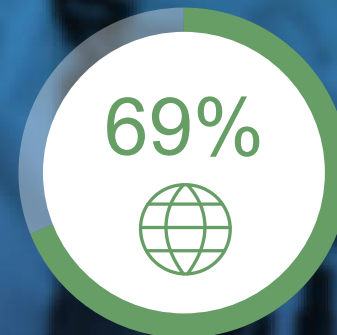
Persistentes a pesar de los desafíos de la escasez de talento, **los empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 69%**, fortaleciéndose desde el trimestre anterior 1 p.p. y 38 p.p. en comparación con esta misma época del año pasado.

\* The 2024 Costa Rica Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





# Manufactura

La demanda de talento supera la oferta, donde el **69%** de las organizaciones informan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

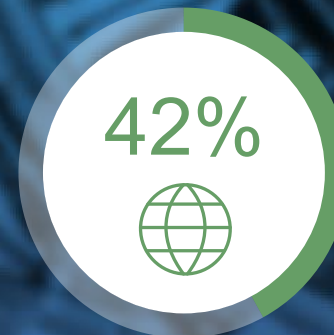
Incluso con la falta de talento disponible **los empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 42%**, mejorando desde el trimestre anterior y en comparación con esta época del año pasado en 2 y -1 puntos porcentuales, respectivamente.

\* The 2024 Costa Rica Talent Shortage, ManpowerGroup

## Escasez de Talento



## Expectativas de Empleo



## Tecnologías de la Información

La demanda de talento supera la oferta, donde el **62% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

A pesar de la actual escasez de talento **los empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 56%, mejorando 19% puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y desde la misma época del año pasado 22 puntos porcentuales.**

\* The 2024 Costa Rica Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo







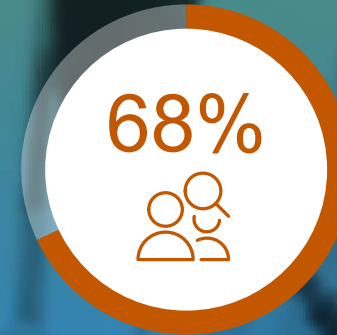
## Transporte, Logística y Automotriz

El talento disponible se ve superado por la demanda: el **68% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.\***

Sin inmutarse por la escasez de talento **los empleadores en Costa Rica anticipan una Tendencia Neta de Empleo neto de 35%, debilitándose** desde el trimestre anterior y en comparación con esta época del año pasado en -7 y 11 puntos porcentuales, respectivamente

\* The 2024 Costa Rica Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





# Acerca de la Encuesta



# Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup** es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las Expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se ha realizado desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

## Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

## Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

## Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de diciembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

## Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q4 2023. Las respuestas de la encuesta se recopilaron en julio de 2023. La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

## Declaraciones prospectivas

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, y la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la SEC, incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva u otras declaraciones en este comunicado, excepto según lo exija la ley.



## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué se entiende por Expectativa Neta de Empleo (NEO)?

La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restándole el porcentaje de empleadores que esperan ver una disminución en el empleo en su ubicación en el próximo trimestre. Una cifra positiva de Expectativas Netas de Empleo significa que, en general, hay más empleadores que esperan aumentar su plantilla en los próximos tres meses que aquellos que pretenden reducir personal.

### ¿Qué es el Ajuste Estacional y por qué se utiliza en la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup?

El ajuste estacional es un proceso estadístico que permite que los datos de la Encuesta se presenten sin el impacto de las fluctuaciones de contratación que normalmente ocurren a lo largo del año, generalmente como resultado de diversos factores externos, como cambios en el clima, los ciclos de producción tradicionales y el público. vacaciones. El ajuste estacional tiene el efecto de aplanar los picos y suavizar los valles en los datos para ilustrar mejor las tendencias subyacentes del empleo y proporcionar una representación más precisa de los resultados de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup.

### ¿Cómo se seleccionan las empresas para la encuesta?

Los empleadores se seleccionan en función de los tipos de empresas y organizaciones que representan. Queremos asegurarnos de que nuestro panel sea representativo del mercado laboral nacional de cada país participante, de modo que el panel de cada país se construya en proporción a la distribución general de los sectores industriales y el tamaño de las organizaciones de ese país.

### ¿A quién entrevista en cada empresa?

La persona que seleccionemos para entrevistar será alguien con una buena visión general de los niveles de personal y las intenciones de contratación dentro de su organización. Normalmente será el jefe de recursos humanos o un gerente de recursos humanos. Sin embargo, en organizaciones más pequeñas, esa persona puede ser el director general o incluso el director ejecutivo.



[www.manpowergroupcca.com](http://www.manpowergroupcca.com)